

APPARECCHI ILLUMINAZIONE STRADALE A LED

GARANZIA 5 ANNI

1 TERMINI GENERALI

1.1 Scopo

- a) La seguente garanzia è fornita da AEC ILLUMINAZIONE in relazione agli apparecchi a LED per illuminazione stradale venduti in tutto il mondo (di seguito definiti "prodotti") ai propri clienti diretti (di seguito definiti "clienti"). sono esclusi da questa garanzia i prodotti AEC per illuminazione di tunnel per i quali si rimanda a specifiche condizioni.
- b) La seguente garanzia è valida per i prodotti acquistati a partire dalla data indicata in testa a questo documento. AEC ILLUMINAZIONE si riserva di modificare i termini di questa garanzia senza alcun preavviso. Qualunque modifica a questa garanzia sarà effettiva per tutti gli ordini e le forniture in essere con AEC ILLUMINAZIONE, dal momento della data di tale modifica.

1.2 Copertura

- a) AEC ILLUMINAZIONE garantisce che i prodotti a marchio AEC, sono privi di difetti riguardanti i materiali e la manodopera è in conformità con tutte le condizioni e le limitazioni contenute in questa garanzia per un periodo di CINQUE (5) anni dalla data della fattura.
- b) La garanzia deve essere attivata entro il termine di TRENTA (30) giorni dalla fattura tramite opportuna procedura, così come indicata al relativo paragrafo CONVALIDA DELLA GARANZIA di questa garanzia. In mancanza dell'attivazione online, il prodotto è coperto dalla garanzia minima prevista per legge della durata di DUE (2) anni.
- c) La garanzia copre i prodotti che vengano accesi e spenti quotidianamente con un impegno medio annuale di 4.000 ore, installati e impiegati in accordo alle specifiche tecniche e alle istruzioni di montaggio.
- d) I prodotti sono coperti dalla presente garanzia, a condizione che, eventuali vizi compromettano la loro sicurezza strutturale/meccanica e che siano riconducibili a vizi del processo di fabbricazione del prodotto.
- e) Il deprezzamento del flusso è un fenomeno previsto durante la vita del LED e non è quindi protetto dalla garanzia. Il prodotto si intende guasto quando risulta spento per un numero maggiore/uguale al 10% dei LED single-chip totali utilizzati (condizione di guasto critico). Nel caso di utilizzo di LED multi-chip, uno di questi è da intendersi costituito da 4 LED single-chip.
- f) La presente garanzia non comprende eventuali sistemi di telecontrollo (fotocellule, moduli di telegestione remota, ecc.) forniti a corredo dell'apparecchio e/o accessori, parti ed elementi aggiunti al prodotto dopo la consegna.
- g) La garanzia sugli apparecchi consiste nella riparazione o sostituzione delle parti che a nostro insindacabile giudizio risultino affette da difetti o vizi di origine.
- h) Nel caso in cui il prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente garanzia (e che si verifichino le condizioni di cui ai precedenti paragrafi) AEC ILLUMINAZIONE sarà libera di procedere, a sua esclusiva

discrezione, con la riparazione e/o sostituzione del prodotto con uno migliore o equivalente in termini di prestazione energetica e illuminotecnica, compatibilmente con il progresso della tecnologia LED.

- i) AEC ILLUMINAZIONE garantisce la fornitura delle parti di ricambio per tutta la durata della presente garanzia. Se il prodotto non è più in produzione o non è più disponibile per qualsiasi altra ragione, AEC ILLUMINAZIONE potrà proporre, a suo insindacabile giudizio, un prodotto alternativo o equivalente.

2 LIMITAZIONI E CONDIZIONI

- a) La garanzia è valida soltanto a condizione che:
 - i. Il prodotto sia utilizzato in conformità alle specifiche tecniche previste.
 - ii. Il prodotto sia stato immagazzinato, installato, usato e mantenuto in conformità alle istruzioni di montaggio fornite da AEC ILLUMINAZIONE e ove applicabile in accordo alle direttive IEC applicabili.
 - iii. Il prodotto sia installato da personale qualificato.
 - iv. Sia presentato il certificato di conformità e collaudo dell'impianto elettrico da un tecnico abilitato.
 - v. I valori limite ambientali (Temperatura ambiente T_a) e le tensioni di alimentazione (Tensione V_{in} e frequenza f) inclusive delle relative tolleranze, non siano eccedenti a quelle previste e indicate nelle schede tecniche.
 - vi. Il prodotto non venga sottoposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso.
 - vii. Non vengano effettuate modifiche o interventi di alcun genere senza autorizzazione scritta di AEC ILLUMINAZIONE.
 - viii. Il prodotto viziato venga conservato dal cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire ad AEC ILLUMINAZIONE di svolgere le verifiche necessarie a individuare la causa del guasto.
 - ix. Il cliente fornisca ad AEC ILLUMINAZIONE il contratto di acquisto o la fattura o la documentazione attestante l'attivazione online della garanzia.
 - x. Il Cliente abbia regolarmente pagato il prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.
 - xi. Il vizio, debitamente specificato e provato nella natura ed entità, venga denunciato ad AEC ILLUMINAZIONE mediante la procedura indicata nel relativo paragrafo PROCEDURA SEGNALAZIONE GUASTO di questa garanzia.
- b) Le presenti condizioni di garanzia non si applicano in caso di:
 - i. Vizi del prodotto dovuti a eventi imprevedibili e imprevedibili (ES. caso fortuito e/o forza maggiore comprese scariche elettriche e fulminazioni atmosferiche), alimentazione non corretta, atti vandalici, disordini pubblici, incendi e ogni altro evento che escluda la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del prodotto.
 - ii. Vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) superiori a quanto previsto dalla norma IEC 61000-4-5:2005-11 e IEC 61547:2009.
 - iii. Vizi derivanti da un prodotto manomesso o precedentemente riparato da personale non autorizzato per iscritto da AEC ILLUMINAZIONE.

- iv. Normale usura dell'apparecchio.
- c) Le presenti condizioni di garanzia non coprono:
 - i. Le spese necessarie derivanti dalla riparazione del vizio. A titolo esemplificativo e non esaustivo vengono indicate: le spese di rimozione, montaggio e smontaggio del prodotto, manodopera, spese di trasporto del prodotto difettoso e riparato, spese per noleggio e/o uso di dispositivi di sollevamento (camion con cestello), impalcature, diarie e trasferte di personale ove si rendessero necessarie.
 - ii. Eventuali danni ad apparecchiature ed oggetti di varia natura derivanti dal mal funzionamento del prodotto.
 - iii. Spese per controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzione di parti soggette ad usura.
 - iv. Danni dovuti a trasporto, spostamento, uso improprio, non corretta installazione o utilizzazione.

3 ASSENZA DI GARANZIE IMPLICITE O DI ALTRE GARANZIE

- a) La garanzia è rilasciata da AEC esclusivamente al cliente a cui è intestata la fattura.
- b) Nessun agente, distributore o rivenditore è autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini di questa garanzia per conto di AEC.
- c) Qualora correttamente attivata secondo la procedura indicata al paragrafo CONVALIDA DELLA GARANZIA, la presente costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sul prodotto fornita da AEC ILLUMINAZIONE al cliente (intestatario della fattura) in espressa deroga a qualsiasi altro diritto esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, idoneità ad un particolare scopo, o non violazione dei diritti di proprietà intellettuale, le quali sono tutte qui negate) il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite da AEC ILLUMINAZIONE.
- d) Il cliente non ha più nulla a pretendere da AEC ILLUMINAZIONE in relazione al prodotto viziato, all'infuori di quanto espressamente previsto in questa garanzia. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, non potranno essere addebitate ad AEC ILLUMINAZIONE eventuali spese di conservazione del prodotto difettoso, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il cliente non avrà diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzioni nei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

4 CONVALIDA DELLA GARANZIA

- a) Per la convalida della garanzia è necessario essere utenti registrati del sito AEC (www.aecilluminazione.it). Una volta entrati nell'area riservata con la propria e-mail e la propria password, cliccare sul menù "Area Riservata" e dopo di che sul sotto menù "Attivazione Garanzia".
- b) Prima di convalidare la garanzia è necessario, inoltre, possedere le seguenti informazioni:
 - i. Nome del prodotto acquistato (ad esempio ITALO, ECORAYS, I-TRON);
 - ii. Codice del prodotto;
 - iii. Data di ricevimento;
 - iv. Numero del documento di trasporto.

5 PROCEDURA SEGNALAZIONE GUASTO

- a) Il cliente dovrà segnalare il guasto per iscritto ad AEC ILLUMINAZIONE e in copia conoscenza all'agenzia di zona entro e non oltre TRENTA (30) giorni dalla scoperta del problema ed è tenuto ad indicare:
- i. La tipologia di apparecchio;
 - ii. Gli estremi della fornitura (n. DDT o fattura);
 - iii. Identificazione e caratteristiche del luogo di installazione;
 - iv. Modalità di utilizzo del prodotto e condizioni ambientali nelle quali è stato utilizzato;
 - v. Data di installazione e ore di accensione;
 - vi. Descrizione dettagliata del guasto riscontrato.

Tale comunicazione può essere inviata all'indirizzo postvendita@aecilluminazione.it oppure per clienti registrati, direttamente inserita nell'apposito form all'interno dell'area riservata "Attivazione garanzia e segnalazione guasti".

- b) La garanzia viene accettata, previa esibizione della certificazione relativa alla corretta installazione, e messa in opera dell'impianto elettrico cui il prodotto è collegato.
- c) Successivamente AEC ILLUMINAZIONE invierà al cliente l'autorizzazione al reso per la spedizione del materiale da riparare. Non saranno accettati articoli per i quali non è stata ammessa regolare autorizzazione al reso da parte di AEC ILLUMINAZIONE.
- d) Una volta ricevuto il materiale, AEC ILLUMINAZIONE analizzerà il guasto e comunicherà al cliente la causa del problema e se lo stesso rientra nella garanzia. Se il guasto è coperto da garanzia, AEC ILLUMINAZIONE eseguirà o farà eseguire la riparazione a norma di garanzia. Se invece il guasto non è coperto da garanzia, AEC ILLUMINAZIONE comunicherà al cliente la spesa che dovrà sostenere per la riparazione e provvederà al ripristino del prodotto solo dopo accettazione scritta da parte del cliente.
- e) AEC ILLUMINAZIONE potrà addebitare all'acquirente le spese per i prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati. In nessun caso il cliente ha diritto di chiedere la spedizione di nuovi prodotti in sostituzione a quelli guasti.