

APPARECCHI ILLUMINAZIONE A LED

GARANZIA 5 ANNI

1 TERMINI GENERALI

1.1 Oggetto

- a) La presente garanzia convenzionale si applica agli apparecchi illuminazione a LED ("Prodotto") forniti da AEC ILLUMINAZIONE ai propri acquirenti diretti ("Clienti").
- b) La garanzia decorre dalla data di fatturazione del Prodotto. AEC ILLUMINAZIONE si riserva il diritto di modificare i termini di questa garanzia in ogni momento e senza alcun preavviso, mediante pubblicazione delle nuove condizioni sul proprio sito internet e/o sui propri cataloghi. Eventuali modifiche della garanzia saranno valide per acquisti di Prodotti fatturati dalla data di decorrenza della modifica.
- c) La presente garanzia, letta unitamente e congiuntamente con le condizioni generali di vendita dei Prodotti AEC Illuminazione o ad altri termini come concordato in un contratto giuridicamente vincolante tra le parti, costituiscono l'intero ed unico Contratto tra le Parti e sostituisce tutte le dichiarazioni, scritte o orali, rese all'Acquirente per quanto attiene al Prodotto.

1.2 Copertura

- a) AEC ILLUMINAZIONE garantisce che i Prodotti a marchio AEC, sono privi di difetti; per Prodotto "difettoso" si intende che il Prodotto ha un difetto materiale o di lavorazione che provoca il mancato funzionamento del Prodotto in base alle specifiche tecniche fornite da AEC.
- b) La garanzia avrà una durata per un periodo di CINQUE (5) anni dalla data di emissione della fattura di acquisto del Prodotto.
- c) Per quanto attiene agli apparecchi per illuminazione stradale la garanzia copre i prodotti che vengano accesi e spenti quotidianamente con un impiego medio annuale di 4.000 ore.

Per quanto attiene agli apparecchi ALO la garanzia copre i prodotti che vengano accesi e spenti quotidianamente con un impiego medio annuale di 4.000 ore relativamente ad applicazioni per grandi aree e di 1.000 ore relativamente ad impianti sportivi.

Per quanto attiene agli apparecchi per illuminazione tunnel la garanzia copre i Prodotti secondo le indicazioni seguenti:

- i. APPARECCHI TUNNEL PER ILLUMINAZIONE DI IMBOCCO/RINFORZO: Prodotti che vengano accesi e spenti quotidianamente con un impiego medio annuale di 4.000 ore
 - ii. APPARECCHI TUNNEL PER ILLUMINAZIONE PERMANENTE: Prodotti che rimangano accesi 24 ore al giorno.
- d) Il deprezzamento del flusso è un fenomeno previsto durante la vita del LED e non è quindi coperto dalla garanzia. Il prodotto si intende guasto quando risulta spento per un numero maggiore/uguale al 10% dei LED totali utilizzati (condizione di guasto critico).

- e) Gli obblighi di AEC ILLUMINAZIONE ai sensi della Garanzia saranno limitati, a discrezione di AEC ILLUMINAZIONE, entro un tempo ragionevole, alla riparazione o alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso. Riparazioni o sostituzioni non estendono o rinnovano il Periodo di garanzia applicabile. AEC ILLUMINAZIONE ha la facoltà di sostituire uno o più Prodotti difettosi coperti dalla Garanzia con prodotti che presentino differenze minime nel design e/o nelle specifiche che non incidono sulla funzionalità del Prodotto.
- f) Nel caso in cui il prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente garanzia (e che si verifichino le condizioni di cui ai precedenti paragrafi) AEC ILLUMINAZIONE sarà libera di procedere, a sua esclusiva discrezione, con la riparazione e/o sostituzione del prodotto con uno migliore o equivalente in termini di prestazione energetica e illuminotecnica, compatibilmente con il progresso della tecnologia LED.
- g) AEC ILLUMINAZIONE garantisce la fornitura delle parti di ricambio per tutta la durata della presente garanzia. Se il prodotto non è più in produzione o non è più disponibile per qualsiasi altra ragione, AEC ILLUMINAZIONE potrà proporre, a sua esclusiva discrezione, un prodotto alternativo o equivalente come previsto al precedente punto f).

2 LIMITAZIONI E CONDIZIONI

- a) La garanzia è valida soltanto a condizione che:
 - i. Il prodotto sia utilizzato in conformità alle specifiche tecniche ed alle istruzioni di montaggio previste.
 - ii. Il prodotto sia stato immagazzinato, installato, usato e mantenuto in conformità alle istruzioni di montaggio fornite da AEC ILLUMINAZIONE e ove applicabile in accordo alle direttive IEC applicabili.
 - iii. Il prodotto sia installato da personale qualificato.
 - iv. Sia presentato il certificato di conformità e collaudo dell'impianto elettrico da un tecnico abilitato.
 - v. I valori limite ambientali (Temperatura ambiente T_a) e le tensioni di alimentazione (Tensione V_{in} e frequenza f) inclusive delle relative tolleranze, non siano eccedenti a quelle previste e indicate nella scheda tecnica del prodotto.
 - vi. Il prodotto non venga sottoposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso.
 - vii. Non vengano effettuate modifiche o interventi di alcun genere senza autorizzazione scritta di AEC ILLUMINAZIONE.
 - viii. Il prodotto viziato venga conservato dal cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire ad AEC ILLUMINAZIONE di svolgere le verifiche necessarie a individuare la causa del guasto.
 - ix. Il cliente fornisca ad AEC ILLUMINAZIONE il contratto di acquisto o la fattura.
 - x. Il Cliente abbia regolarmente pagato il prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.
 - xi. Il vizio, debitamente specificato e provato nella natura ed entità, venga denunciato ad AEC ILLUMINAZIONE mediante la procedura indicata nel relativo paragrafo PROCEDURA SEGNALAZIONE GUASTO di questa garanzia.
 - xii. Il vizio, debitamente specificato e provato nella natura ed entità, comprometta la sicurezza strutturale/meccanica del prodotto e che sia riconducibile a vizi del processo di fabbricazione.

- b) Le presenti condizioni di garanzia non si applicano per:
- i. Vizi del prodotto dovuti a eventi imprevedibili e imprevedibili (ES. caso fortuito e/o forza maggiore comprese scariche elettriche e fulminazioni atmosferiche), alimentazione non corretta, atti vandalici, disordini pubblici, incendi e ogni altro evento che escluda la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del prodotto.
 - ii. Vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) superiori a quanto previsto dalla norma IEC 61000-4-5:2005-11 e IEC 61547:2009.
 - iii. Vizi derivanti da un prodotto manomesso o precedentemente riparato da personale non autorizzato per iscritto da AEC ILLUMINAZIONE.
 - iv. Normale usura dell'apparecchio.
 - v. Utilizzo del prodotto diverso dagli scopi per il quale è stato progettato.
 - vi. Prodotti che AEC commercializza con marchio di Aziende diverse.
 - vii. Eventuali sistemi di telecontrollo (fotocellule, moduli di telegestione remota, gateway, software ecc.) forniti a corredo dell'apparecchio e/o accessori, parti ed elementi aggiunti al prodotto dopo la consegna.
 - viii. Danni causati dalla presenza di atmosfere aggressive (incluse, senza limitazione alcuna, la presenza di acque salmastre presso località costiere) o dal contatto con sostanze chimiche o dal contatto con acqua contenente agenti corrosivi o da correnti elettriche vaganti.
- c) Le presenti condizioni di garanzia non coprono:
- i. Le spese necessarie derivanti dalla riparazione del vizio. A titolo esemplificativo e non esaustivo vengono indicate: le spese di rimozione, montaggio e smontaggio del prodotto, manodopera, spese di trasporto del prodotto difettoso e riparato, spese per noleggio e/o uso di dispositivi di sollevamento (camion con cestello), impalcature, diarie e trasferte di personale ove si rendessero necessarie.
 - ii. Eventuali danni a persone e ad apparecchiature ed oggetti di varia natura derivanti dal mal funzionamento del prodotto.
 - iii. Spese per controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzione di parti soggette ad usura.
 - iv. Danni dovuti a trasporto, spostamento, uso improprio, non corretta installazione o utilizzazione.

3 ASSENZA DI GARANZIE IMPLICITE O DI ALTRE GARANZIE

- a) La garanzia è rilasciata da AEC esclusivamente al cliente a cui è intestata la fattura.
- b) Nessun agente, distributore o rivenditore è autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini di questa garanzia per conto di AEC.
- c) La presente costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sul prodotto fornita da AEC ILLUMINAZIONE al cliente (intestatario della fattura) e nella misura massima consentita dalla legge, le garanzie ivi contenute costituiscono le sole garanzie offerte da AEC ILLUMINAZIONE in relazione ai Prodotti e sono concesse in luogo di tutte le altre forme di garanzia, espresse o implicite, comprese a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, idoneità ad un particolare

scopo, o non violazione dei diritti di proprietà intellettuale, le quali sono tutte qui negate e per le quali AEC ILLUMINAZIONE declina ogni responsabilità.

- d) In nessun caso AEC ILLUMINAZIONE potrà essere considerata responsabile per danni incidentali, compensativi, consequenziali, indiretti, speciali o di altra sorta e derivanti dall'acquisto, rivendita, uso o smaltimento di un qualsiasi Prodotto, in caso di pretese riferite sia ad atti illeciti, responsabilità oggettiva, principi di equità o contratto. La responsabilità complessiva della AEC ILLUMINAZIONE e relativa ad un determinato Prodotto difettoso sarà in ogni caso limitata all'originale prezzo di acquisto pagato dall'Acquirente del suddetto Prodotto.
- e) Le condizioni qui contenute devono intendersi soggette ed interpretate in conformità alle norme del diritto italiano. Ogni e qualsiasi controversia riguardante le suddette condizioni e, comunque, qualsiasi controversia concernente l'interpretazione e/o esecuzione delle stesse condizioni sarà devoluta all'autorità giurisdizionale italiana e competente a decidere sarà, in via esclusiva il giudice del luogo in cui ha sede la AEC illuminazione ovvero il Foro di Arezzo.

4 PROCEDURA SEGNALAZIONE GUASTO

- a) Il cliente dovrà segnalare il guasto per iscritto ad AEC ILLUMINAZIONE e in copia conoscenza all'agenzia di zona entro e non oltre TRENTA (30) giorni dalla scoperta del problema ed è tenuto ad indicare:
 - i. La tipologia di apparecchio;
 - ii. Gli estremi della fornitura (n. DDT o fattura);
 - iii. Identificazione e caratteristiche del luogo di installazione;
 - iv. Modalità di utilizzo del prodotto e condizioni ambientali nelle quali è stato utilizzato;
 - v. Data di installazione e ore di accensione;
 - vi. Descrizione dettagliata del guasto riscontrato.

Tale comunicazione può essere inviata all'indirizzo postvendita@aecilluminazione.it

- b) La garanzia viene accettata, previa esibizione della certificazione relativa alla corretta installazione, e messa in opera dell'impianto elettrico cui il prodotto è collegato.
- c) Successivamente AEC ILLUMINAZIONE invierà al cliente l'autorizzazione al reso per la spedizione del materiale da riparare. Non saranno accettati articoli per i quali non è stata ammessa regolare autorizzazione al reso da parte di AEC ILLUMINAZIONE.
- d) Una volta ricevuto il materiale, AEC ILLUMINAZIONE analizzerà il guasto e comunicherà al cliente la causa del problema e se lo stesso rientra in garanzia. Se il guasto è coperto da garanzia, AEC ILLUMINAZIONE eseguirà o farà eseguire la riparazione a norma di garanzia.
- e) Nel caso in cui il guasto sia risolvibile tramite la sostituzione di componenti in campo e sia stato accertato da AEC ILLUMINAZIONE che lo stesso risulti coperto da garanzia, AEC ILLUMINAZIONE potrà procedere, a sua esclusiva discrezione, all'invio della componentistica necessaria per permettere al cliente di eseguire in autonomia il ripristino del prodotto viziato.
- f) Nel caso in cui il difetto non sia coperto da garanzia, AEC comunicherà al cliente la spesa che dovrà sostenere per la riparazione e provvederà a dare seguito alla richiesta solo dopo accettazione scritta da parte del cliente.



- g) AEC ILLUMINAZIONE potrà addebitare all'acquirente le spese per i prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati. In nessun caso il cliente ha diritto di chiedere la spedizione di nuovi prodotti in sostituzione a quelli guasti.