

# APPARECCHI ILLUMINAZIONE A LED

## GARANZIA 5 ANNI

### 1 TERMINI GENERALI

#### 1.1 Oggetto

- a) La presente garanzia convenzionale si applica agli apparecchi illuminazione a LED ("Prodotto") forniti da AEC ILLUMINAZIONE ai propri acquirenti diretti ("Clienti").
- b) La garanzia decorre dalla data di fatturazione del Prodotto. AEC ILLUMINAZIONE si riserva il diritto di modificare i termini di questa garanzia in ogni momento e senza alcun preavviso, mediante pubblicazione delle nuove condizioni sul proprio sito internet e/o sui propri cataloghi. Eventuali modifiche della garanzia saranno valide per acquisti di Prodotti fatturati dalla data di decorrenza della modifica.
- c) La presente garanzia, letta unitamente e congiuntamente con le condizioni generali di vendita dei Prodotti AEC Illuminazione o ad altri termini come concordato in un contratto giuridicamente vincolante tra le parti, costituiscono l'intero ed unico Contratto tra le Parti e sostituisce tutte le dichiarazioni, scritte o orali, rese all'Acquirente per quanto attiene al Prodotto.

#### 1.2 Copertura

- a) AEC ILLUMINAZIONE garantisce che i Prodotti a marchio AEC, sono privi di difetti; per Prodotto "difettoso" si intende che il Prodotto ha un difetto materiale o di lavorazione che provoca il mancato funzionamento del Prodotto in base alle specifiche tecniche fornite da AEC.
- b) La garanzia avrà una durata per un periodo di CINQUE (5) anni dalla data di emissione della fattura di acquisto del Prodotto.
- c) Per quanto attiene agli apparecchi per illuminazione stradale la garanzia copre i prodotti che vengano accesi e spenti quotidianamente con un impiego medio annuale di 4.000 ore.

Per quanto attiene agli apparecchi ALO la garanzia copre i prodotti che vengano accesi e spenti quotidianamente con un impiego medio annuale di 4.000 ore relativamente ad applicazioni per grandi aree e di 1.000 ore relativamente ad impianti sportivi.

Per quanto attiene agli apparecchi per illuminazione tunnel la garanzia copre i Prodotti secondo le indicazioni seguenti:

- i. APPARECCHI TUNNEL PER ILLUMINAZIONE DI IMBOCCO/RINFORZO: Prodotti che vengano accesi e spenti quotidianamente con un impiego medio annuale di 4.000 ore
  - ii. APPARECCHI TUNNEL PER ILLUMINAZIONE PERMANENTE: Prodotti che rimangano accesi 24 ore al giorno.
- d) Il deprezzamento del flusso è un fenomeno previsto durante la vita del LED e non è quindi coperto dalla garanzia. Il prodotto si intende guasto quando risulta spento per un numero maggiore/uguale al 10% dei LED totali utilizzati (condizione di guasto critico).

- e) Gli obblighi di AEC ILLUMINAZIONE ai sensi della Garanzia saranno limitati, a discrezione di AEC ILLUMINAZIONE, entro un tempo ragionevole, alla riparazione o alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso. Riparazioni o sostituzioni non estendono o rinnovano il Periodo di garanzia applicabile. AEC ILLUMINAZIONE ha la facoltà di sostituire uno o più Prodotti difettosi coperti dalla Garanzia con prodotti che presentino differenze minime nel design e/o nelle specifiche che non incidono sulla funzionalità del Prodotto.
- f) Nel caso in cui il prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente garanzia (e che si verifichino le condizioni di cui ai precedenti paragrafi) AEC ILLUMINAZIONE sarà libera di procedere, a sua esclusiva discrezione, con la riparazione e/o sostituzione del prodotto con uno migliore o equivalente in termini di prestazione energetica e illuminotecnica, compatibilmente con il progresso della tecnologia LED.
- g) AEC ILLUMINAZIONE garantisce la fornitura delle parti di ricambio per tutta la durata della presente garanzia. Se il prodotto non è più in produzione o non è più disponibile per qualsiasi altra ragione, AEC ILLUMINAZIONE potrà proporre, a sua esclusiva discrezione, un prodotto alternativo o equivalente come previsto al precedente punto f).

## 2 LIMITAZIONI E CONDIZIONI

- a) La garanzia è valida soltanto a condizione che:
  - i. Il prodotto sia utilizzato in conformità alle specifiche tecniche ed alle istruzioni di montaggio previste.
  - ii. Il prodotto sia stato immagazzinato, installato, usato e mantenuto in conformità alle istruzioni di montaggio fornite da AEC ILLUMINAZIONE e ove applicabile in accordo alle direttive IEC applicabili.
  - iii. Il prodotto sia installato da personale qualificato.
  - iv. Sia presentato il certificato di conformità e collaudo dell'impianto elettrico da un tecnico abilitato.
  - v. I valori limite ambientali (Temperatura ambiente  $T_a$ ) e le tensioni di alimentazione (Tensione  $V_{in}$  e frequenza  $f$ ) inclusive delle relative tolleranze, non siano eccedenti a quelle previste e indicate nella scheda tecnica del prodotto.
  - vi. Il prodotto non venga sottoposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso.
  - vii. Non vengano effettuate modifiche o interventi di alcun genere senza autorizzazione scritta di AEC ILLUMINAZIONE.
  - viii. Il prodotto viziato venga conservato dal cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire ad AEC ILLUMINAZIONE di svolgere le verifiche necessarie a individuare la causa del guasto.
  - ix. Il cliente fornisca ad AEC ILLUMINAZIONE il contratto di acquisto o la fattura.
  - x. Il Cliente abbia regolarmente pagato il prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.
  - xi. Il vizio, debitamente specificato e provato nella natura ed entità, venga denunciato ad AEC ILLUMINAZIONE mediante la procedura indicata nel relativo paragrafo PROCEDURA SEGNALAZIONE GUASTO di questa garanzia.
  - xii. Il vizio, debitamente specificato e provato nella natura ed entità, comprometta la sicurezza strutturale/meccanica del prodotto e che sia riconducibile a vizi del processo di fabbricazione.

- b) Le presenti condizioni di garanzia non si applicano per:
- i. Vizi del prodotto dovuti a eventi impreveduti e imprevedibili (ES. caso fortuito e/o forza maggiore comprese scariche elettriche e fulminazioni atmosferiche), alimentazione non corretta, atti vandalici, disordini pubblici, incendi e ogni altro evento che escluda la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del prodotto.
  - ii. Vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) superiori a quanto previsto dalla norma IEC 61000-4-5:2005-11 e IEC 61547:2009.
  - iii. Vizi derivanti da un prodotto manomesso o precedentemente riparato da personale non autorizzato per iscritto da AEC ILLUMINAZIONE.
  - iv. Normale usura dell'apparecchio.
  - v. Utilizzo del prodotto diverso dagli scopi per il quale è stato progettato.
  - vi. Prodotti che AEC commercializza con marchio di Aziende diverse.
  - vii. Eventuali sistemi di telecontrollo (fotocellule, moduli di telegestione remota, gateway, software ecc.) forniti a corredo dell'apparecchio e/o accessori, parti ed elementi aggiunti al prodotto dopo la consegna.
  - viii. Danni causati dalla presenza di atmosfere aggressive (incluse, senza limitazione alcuna, la presenza di acque salmastre presso località costiere) o dal contatto con sostanze chimiche o dal contatto con acqua contenente agenti corrosivi o da correnti elettriche vaganti.
- c) Le presenti condizioni di garanzia non coprono:
- i. Le spese necessarie derivanti dalla riparazione del vizio. A titolo esemplificativo e non esaustivo vengono indicate: le spese di rimozione, montaggio e smontaggio del prodotto, manodopera, spese di trasporto del prodotto difettoso e riparato, spese per noleggio e/o uso di dispositivi di sollevamento (camion con cestello), impalcature, diarie e trasferte di personale ove si rendessero necessarie.
  - ii. Eventuali danni a persone e ad apparecchiature ed oggetti di varia natura derivanti dal mal funzionamento del prodotto.
  - iii. Spese per controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzione di parti soggette ad usura.
  - iv. Danni dovuti a trasporto, spostamento, uso improprio, non corretta installazione o utilizzazione.

### 3 ASSENZA DI GARANZIE IMPLICITE O DI ALTRE GARANZIE

- a) La garanzia è rilasciata da AEC esclusivamente al cliente a cui è intestata la fattura.
- b) Nessun agente, distributore o rivenditore è autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini di questa garanzia per conto di AEC.
- c) La presente costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sul prodotto fornita da AEC ILLUMINAZIONE al cliente (intestatario della fattura) e nella misura massima consentita dalla legge, le garanzie ivi contenute costituiscono le sole garanzie offerte da AEC ILLUMINAZIONE in relazione ai Prodotti e sono concesse in luogo di tutte le altre forme di garanzia, espresse o implicite, comprese a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, idoneità ad un particolare

scopo, o non violazione dei diritti di proprietà intellettuale, le quali sono tutte qui negate e per le quali AEC ILLUMINAZIONE declina ogni responsabilità.

- d) In nessun caso AEC ILLUMINAZIONE potrà essere considerata responsabile per danni incidentali, compensativi, consequenziali, indiretti, speciali o di altra sorta e derivanti dall'acquisto, rivendita, uso o smaltimento di un qualsiasi Prodotto, in caso di pretese riferite sia ad atti illeciti, responsabilità oggettiva, principi di equità o contratto. La responsabilità complessiva della AEC ILLUMINAZIONE e relativa ad un determinato Prodotto difettoso sarà in ogni caso limitata all'originale prezzo di acquisto pagato dall'Acquirente del suddetto Prodotto.
- e) Le condizioni qui contenute devono intendersi soggette ed interpretate in conformità alle norme del diritto italiano. Ogni e qualsiasi controversia riguardante le suddette condizioni e, comunque, qualsiasi controversia concernente l'interpretazione e/o esecuzione delle stesse condizioni sarà devoluta all'autorità giurisdizionale italiana e competente a decidere sarà, in via esclusiva il giudice del luogo in cui ha sede la AEC illuminazione ovvero il Foro di Arezzo.

## 4 PROCEDURA SEGNALAZIONE GUASTO

- a) Il cliente dovrà segnalare il problema riscontrato compilando l'apposito form alla seguente pagina del sito [www.aecilluminazione.it/assistenza](http://www.aecilluminazione.it/assistenza)  
Una volta compilato, *After Sales Dept.* prenderà in carico la richiesta in tempi brevissimi.
- b) La garanzia viene accettata, previa esibizione della certificazione relativa alla corretta installazione, e messa in opera dell'impianto elettrico cui il prodotto è collegato.
- c) Nel caso in cui il guasto sia risolvibile tramite la sostituzione di componenti in campo e sia stato accertato da AEC ILLUMINAZIONE che lo stesso risulti coperto da garanzia, AEC ILLUMINAZIONE potrà procedere, a sua esclusiva discrezione, all'invio della componentistica necessaria per permettere al cliente di eseguire in autonomia il ripristino del prodotto viziato. Il materiale guasto dovrà essere conservato dal cliente per un periodo di 6 mesi in quanto AEC ILLUMINAZIONE, si riserva il diritto di richiedere l'invio di tale materiale, al fine di determinare tramite specifica analisi se il guasto sia coperto da garanzia o no.
- d) Se AEC ILLUMINAZIONE ritiene che il guasto non sia risolvibile tramite la sostituzione di componenti in campo, sarà dunque richiesto al cliente il rientro del materiale in AEC tramite l'invio di una specifica autorizzazione al reso. Attenzione, i trasporti sono sempre a carico del cliente. Non saranno accettati articoli per i quali non è stata emessa regolare autorizzazione al reso da parte di AEC ILLUMINAZIONE.
- e) Una volta ricevuto il materiale, AEC ILLUMINAZIONE analizzerà il guasto e comunicherà al cliente la causa del problema e se lo stesso rientra in garanzia. Se il guasto è coperto da garanzia, AEC ILLUMINAZIONE eseguirà o farà eseguire la riparazione a norma di garanzia.
- f) Nel caso in cui il difetto non sia coperto da garanzia, AEC comunicherà al cliente la spesa che dovrà sostenere per la riparazione e provvederà a dare seguito alla richiesta solo dopo accettazione scritta da parte del cliente.
- g) AEC ILLUMINAZIONE potrà addebitare all'acquirente le spese per i prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati. In nessun caso il cliente ha diritto di chiedere la spedizione di nuovi prodotti in sostituzione a quelli guasti.