



Politica del Sistema di Gestione del Laboratorio

AEC Illuminazione attribuisce massima importanza alle attività svolte nei propri Laboratori, pertanto, ad integrazione/conferma degli obiettivi indicati nella Politica Aziendale, la Direzione definisce, per i Laboratori, i seguenti **obiettivi** specifici:

- Mantenere un **Sistema di Gestione del Laboratorio accreditato** secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, ampliando progressivamente il numero delle prove accreditate
- Mantenere alti i principi di **imparzialità e riservatezza**
- Tenere sotto controllo la **competenza** del personale
- Offrire un servizio di prova **affidabile** ai clienti interni ed esterni
- Garantire lo svolgimento delle attività di prova in modo da assicurare al cliente piena e crescente **soddisfazione**
- Garantire lo svolgimento delle attività nel pieno rispetto della **conformità legislativa**
- Garantire l'**affidabilità** delle prove accreditate e dei relativi risultati

Al fine di perseguire tali obiettivi, la Direzione dei Laboratori si impegna a:

- Garantire la disponibilità e competenza di adeguate risorse umane, materiali ed economiche, anche attraverso la partecipazione di tutte le strutture interessate e la sensibilizzazione e il coinvolgimento costante dei fornitori di attività che hanno influenza sulla qualità del servizio reso dai laboratori
- Individuare le strategie operative necessarie per il conseguimento degli obiettivi sopra definiti attraverso una attenta e continua analisi dei rischi
- Pianificare e attuare azioni per affrontare i rischi e le opportunità al fine di aumentare l'efficacia del Sistema di Gestione, ottenere risultati migliori e prevenire gli effetti negativi
- Fare in modo che tutte le Funzioni Aziendali siano investite di pieni poteri e siano coinvolte al fine di raggiungere la qualità stabilita

Attraverso le attività di supervisione e controllo svolte dai responsabili, la Direzione garantisce che:

- Sia applicato, mantenuto e migliorato continuamente, presso il Laboratorio, un Sistema di Gestione conforme ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e agli ulteriori requisiti fissati dall'ente di accreditamento
- Il sistema dell'accREDITAMENTO sia quanto più possibile integrato al Sistema di Gestione Aziendale certificato Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia sviluppato secondo le norme UNI EN ISO 9001 – Qualità, UNI EN ISO 14001 - Ambiente, ISO 45001 – Sicurezza e Salute dei Lavoratori, ISO 50001 – Gestione dell'Energia
- Tutto il personale sia coinvolto nell'attività di prova e abbia familiarità con la documentazione di sistema
- Tutto il personale coinvolto nell'attività di prova attui, nel proprio lavoro, la politica e le procedure definite dal Sistema di Gestione

- L'individuazione e l'applicazione di metodi di prova siano in grado di soddisfare le esigenze, implicite ed esplicite, dei Clienti interni ed esterni
- L'esecuzione delle prove sia effettuata in conformità ai metodi prestabiliti e ai requisiti di Sistema applicabili, garantendo il rispetto delle eventuali ulteriori prescrizioni contrattuali definite con i Clienti interni ed esterni (anche per quanto attiene a tempi e modalità di presentazione/trasmisione dei risultati di prova)
- Siano applicate procedure sistematiche per il controllo della qualità dei dati di prova
- Sia favorito l'aggiornamento tecnologico e la corretta diffusione del know-how nell'ambito del Laboratorio, garantendo l'applicazione delle migliori tecnologie possibili (quando economicamente compatibili)
- Sia assicurata la puntuale registrazione delle non conformità relative alle attività svolte dal Laboratorio (o da fornitori con impatto sulle attività di laboratorio) e l'analisi delle relative cause, ai fini del miglioramento del Sistema di Gestione
- Si dia attuazione alle azioni correttive previste per la rimozione delle cause individuate per le non conformità; si promuova la prevenzione delle non conformità, attraverso l'adozione di idonee Azioni di Miglioramento
- Siano definiti, a garanzia di un adeguato livello di servizio offerto, indicatori di performance con relativi obiettivi di riferimento, relativi alle attività svolte dai Laboratori, garantendone il monitoraggio, il riesame sistematico e l'attuazione di specifiche azioni qualora non adeguati
- Siano analizzate le prestazioni del laboratorio e le informazioni di ritorno dai Clienti, al fine di individuare criticità e/o spunti per il miglioramento delle attività gestite
- Sia sistematicamente verificata l'attuazione delle prescrizioni del Sistema di Gestione per l'accreditamento, mediante l'esecuzione di audit

La Direzione, in considerazione del ruolo di garanzia svolto dal Laboratorio, si impegna a prevenire qualsiasi comportamento e/o attività che possa configurarsi come pressione, ingerenza o condizionamento indebito del personale addetto alle prove e si impegna a non intraprendere azioni che possano compromettere la fiducia nell'indipendenza di giudizio e nell'integrità del Laboratorio, relativamente alle attività di prova svolte dallo stesso. La presente Politica viene riesaminata ad ogni Riesame della Direzione ed ad ogni occasione di modifica di quanto esposto relativamente alla struttura del Sistema di Gestione, alle modifiche organizzative impattanti sul Sistema, alle modifiche relative alla definizione degli obiettivi e delle strategie aziendali. La presente Politica, strumento con cui la Direzione comunica anche l'importanza di soddisfare i requisiti dei Clienti, quelli cogenti ed i regolamenti, viene condivisa e diffusa con la pubblicazione sulla intranet e sul sito internet di AEC.

Subbiano, 24/04/2025

Direzione Generale

